

«Гарден Хиллс»  
Гостиничный комплекс

УТВЕРЖДАЮ  
Исполнительный директор

Теппер И.В.



**Правила проживания гостей с домашними животными**

г.Сочи

«30» июни 2023 г.

Настоящие правила регламентируют проживание в ГК «Гарден Хиллс» гостей с домашними животными.

1. Для проживания на территории комплекса с гостями допускается собаки, кроме бойцовских пород (при необходимости, администрация комплекса может предоставить список) коты, грызуны и птицы (в дальнейшем именуются «домашними животными»)
2. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.
3. Проживание домашних животных в отеле разрешается в количестве не более двух в одном номере.
4. Проживание домашних животных возможно только при условии внесения гостем депозита в размере 3000 руб
5. Стоимость проживания домашних животных оплачивается дополнительно и составляет 1000 руб. в сутки
6. Гости, проживающие с домашними животными, должны иметь паспорт животного и все справки о прививках, которые осуществлялись животным.
7. При поселении в отель, гость подтверждает свое согласие с данными правилами и несет полную материальную ответственность за своих животных и нанесенные ими убытки отелю.
8. При выезде гость обязан сообщить о своем планируемом убытии из отеля на стойку СПР.

Сотрудники СПР обязаны сообщать о выезде данного гостя Старшему администратору или в хозяйственную службу с целью проверки и принятия номера.

**Правила выгула и содержания животных на территории комплекса «Garden Hills»**

1. Домашние животные могут находиться без поводка/клетки только в пределах номера, в котором проживает их хозяин
2. Запрещается свободное передвижение домашних животных без ошейника, поводка (намордника, если порода собаки позволяет), клетки в гостевых зонах, холлах, коридорах

3. Запрещается проводить и проносить домашних животных в ресторан, кафе-бар, АКВА-зону.
4. Запрещается кормить домашних животных используя посуду ресторана, гостиницы.
5. Запрещается мыть домашних животных в душевой кабине номера, используя простыни, полотенца и другие текстильные изделия, принадлежащие отелю.
6. Гость должен обеспечить отсутствие домашнего животного в номере при осуществлении уборки номера гостиницы или проведении технических и ремонтных работ.
7. Выгуливать домашних животных на территории комплекса в зоне детской площадки, АКВА-зоне, газонах, цветочных клумбах- категорически запрещается

#### **Ответственность**

1. Гость несет полную ответственность за животных, проживающих в номере.
2. В случае выявления сотрудниками ГК «Гарден Хиллс» каких-либо повреждений номера, имущества отеля, причиненного домашним животным гостя, должен быть составлен акт о нанесении ущерба, который может быть погашен из суммы внесенного гостем депозита. Все дополнительные расходы, связанные с материальными претензиями, в том числе жалоб других гостей комплекса, хозяин домашних животных обязан компенсировать в полном объеме, при первом же обращении отеля, по факту официального подтверждения данных жалоб.

Гостиничный комплекс «Garden Hills» оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, который проживает с домашними животными, в случае нарушения правил проживания или в случае неадекватного поведения домашних животных, а также по факту получения жалоб со стороны других гостей.